

AGENT DE PROPLETE ET D'HYGIENE

Option Hôtellerie de plein air

PRESENTATION

Les entreprises de propreté mais aussi les collectivités et le milieu hospitalier recrutent en permanence des agents d'entretien. L'enjeu des entreprises et des structures sur les postes en nettoyage est de fidéliser la main-d'oeuvre en offrant des perspectives de carrières salariales et professionnelles. Cela passe nécessairement par le développement d'activités à forte valeur ajoutée. La professionnalisation du métier est incontournable aujourd'hui pour tous afin de rester concurrentiel. Depuis quelques années le secteur de l'hôtellerie de plein air est en pleine mutation, notamment depuis l'apparition des mobilhomes et chalets et l'explosion de la demande locative. Aujourd'hui, face à la concurrence, une démarche qualité est une des clés pour réussir la bonne gestion de sa structure. S'assurer du bon entretien et surtout d'une hygiène irréprochable de ses unités locatives, s'inscrit intégralement dans cette démarche. Former son personnel aujourd'hui pour améliorer et utiliser les bonnes techniques d'entretien et d'hygiène apportera demain :

- * une propreté et une qualité de vie pour ses clients vacanciers au sein de son camping,
- * un plus grand taux de satisfaction, donc une démarche concrète pour fidéliser sa clientèle.

L'agent(e) de propreté et d'hygiène travaille seul(e) ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique auquel il (elle) rend compte. Dans le respect des consignes, l'agent(e) de propreté et d'hygiène contribue au maintien en état de propreté et d'hygiène des locaux et au bien-être et au confort du client et/ou de l'usager. Il (elle) met en oeuvre les techniques et méthodes appropriées à tout type de prestation de nettoyage.

Tout au long de son service, l'agent(e) de propreté et d'hygiène respecte les règles d'hygiène et de sécurité, l'ergonomie et contribue au développement durable par

la pratique d'éco-gestes. Dans le respect de la fiche de poste, il (elle) prend connaissance du diagnostic de l'état des sols et des surfaces, choisit sa tenue de travail, prépare les produits et les matériels nécessaires en fonction de la méthode préconisée et manipule avec précaution les produits actifs et les matériels. Il (elle) organise son intervention en fonction du temps imparti et dans le souci de limiter la gêne occasionnée pour les usagers des lieux. Il (elle) réalise des prestations d'entretien courant manuel et des prestations d'entretien mécanisé ou de remise en état sur tous types de sols. Il (elle) peut réaliser le nettoyage manuel et le nettoyage mécanisé lors d'une même prestation.

OBJECTIFS

Objectif général - **Acquérir la méthodologie et les outils nécessaires à la bonne réalisation du travail de nettoyage des locaux et des équipements sanitaires.**

Objectifs pédagogiques - **Maîtriser les méthodes suivantes :**

- nettoyage des locaux à usage professionnel ou privatif,
- techniques de désinfection,
- aide à la création de procédures de travail,
- capacité à réaliser les opérations de nettoyage dans le respect des principes du développement durable,
- gestes et postures de travail pour prévenir les accidents,
- nettoyage d'un hébergement en hôtellerie de plein air.

PROGRAMME

Module 1 - Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation :

- Réaliser par des méthodes manuelles l'entretien courant de locaux à usage professionnel ou privatif.
- Réaliser par des méthodes manuelles l'entretien

courant des sanitaires.

- Réaliser par des méthodes manuelles l'entretien de locaux soumis à des normes ou contraintes spécifiques.

Module 2 - Réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé et/ou de remise en état mécanisée adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation :

- Réaliser par des méthodes mécanisées le lavage des surfaces dures.

- Entretenir ou remettre en état des sols souples protégés, en utilisant des méthodes mécanisées.

- Entretenir ou remettre en état des surfaces textiles en utilisant des techniques mécanisées.

Option HPA :

- Réaliser un nettoyage adapté à une structure d'hôtellerie de plein air – mobil home – bloc sanitaires-Espaces collectifs.

La représentativité et la communication client.

Préparation à la session de validation (35 h.).

Capitalisation des expériences professionnelles et session de validation (7 h.).

Techniques de recherche d'emploi.

Développement durable.

 **VALIDATION**

Titre Professionnel Agent de propreté et d'hygiène, de niveau V, du Ministère de l'Emploi.

 **DEMARCHE PEDAGOGIQUE**

Méthode active et participative en alternance entre apport théorique et mise en pratique jusqu'à la maîtrise des méthodes et gestes : sur support Powerpoint et outils concrets répondant aux spécificités du poste de travail, présentation et démonstration du matériel en grand groupe. **ASSURANCE QUALITE dans le cadre de la CERTIFICATION ISO 9001 Version 2008 de l'INFA.**

 **CONDITIONS D'ACCES - MODALITES DE SELECTION ET D'INSCRIPTION**

Public : demandeurs d'emploi, salariés en contrat et période de professionnalisation, salariés en Congé Individuel de Formation ou plan de formation entreprise, auditeurs libres.

Prérequis : 18 ans minimum, savoir lire et écrire, avoir

une bonne condition physique, être mobile géographiquement, être disponible pour travailler en horaire décalé.

Dossier de candidature à retourner complété, avec un CV et une lettre de motivation. Etude du dossier, suivie de tests et d'un entretien.

 **ORGANISATION GENERALE : DUREE, DATES, LIEU**

497 h. en centre et 245 h. en entreprise, **d'octobre 2015 à avril 2016** (nous consulter pour connaître les dates exactes), à **Argelès-sur-Mer** (66) dans une structure d'accueil HPA.

 **COUT ET FINANCEMENT**

* Demandeurs d'emploi : cycle conventionné par le Conseil Régional Languedoc-Roussillon^(*), aucune participation financière n'est demandée aux demandeurs d'emploi qui peuvent, sous certaines conditions, percevoir une rémunération pendant la durée de la formation selon leur statut avant l'entrée en formation (nous consulter).



^(*) La Région Languedoc-Roussillon accorde à l'INFA un financement de 63.315 € pour la mise en oeuvre de cette action de formation.

* Salariés en contrat ou période de professionnalisation : les frais de formation sont pris en charge par l'OPCA de l'entreprise (devis sur demande).

* Salariés en CIF ou plan de formation entreprise : devis établi sur simple demande.

* Auditeurs libres : nous consulter.

 **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION**

INFA Pyrénées Orientales
200, rue Louis Delaunay
66000 - PERPIGNAN

 **CONTACT**

Secrétariat INFA Pyrénées Orientales
EMail : info@infa-formation.com
Téléphone : 04.68.56.93.30