

TECHNICIEN D'ACCUEIL TOURISTIQUE OPTION ANIMATION

Titre professionnel

Formation en contrat d'apprentissage.



PRESENTATION

L'animateur est un professionnel de l'accueil et de l'animation au service d'un projet, d'une région, d'une équipe et d'une clientèle. Véritable chef d'orchestre des loisirs, il produit, organise et anime des activités sportives, culturelles, ludiques et artistiques au sein des villages de vacances, résidences de tourisme, hôtels de plein-air, hôtels-clubs, bateaux de croisières, stations touristiques, ou encore parc à thèmes...en France ou à l'étranger.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables :

- * de se repérer au sein des différentes entreprises du tourisme et de leur environnement professionnel,
- * d'accueillir de conseiller la clientèle,
- * de concevoir et d'adapter des programmes d'animation en fonction de la clientèle, de la politique de l'entreprise et des contraintes techniques et financières,
- * d'organiser et d'animer des activités ludiques, culturelles, sportives... adaptées à des publics différents (enfants, jeunes, adultes, seniors) dans un but de distraction de détente, de découverte,

d'épanouissement personnel...

- * de créer des événements selon une méthodologie,
- * de mobiliser une équipe autour d'un projet collectif.

PROGRAMME

- * Environnement du tourisme.
- * Connaissance des publics.
- * L'accueil touristique (accueil-conception-promotion de produits touristiques).
- * Techniques de vente et de commercialisation : découverte des besoins, argumentation, traitement des objections, conclusion, vente additionnelle et/ou complémentaire.
- * La posture professionnelle de l'animateur.
- * Animation et produits touristiques : programmes d'animation - techniques d'animation sportive, de détente, de découverte, festive et conviviale.
- * Techniques d'animations scéniques et utilisation du matériel de sonorisation & vidéo.
- * Gestion des animations : méthodologie de projet, budgets, partenariats, financements, encadrement de l'équipe.
- * Communication (expression théâtrale - Affichage - Technologies de l'Information et de la Communication et animation).
- * Langues vivantes (les bases de l'anglais et de l'allemand touristique).
- * Législation : droit du travail, réglementations hygiène et sécurité en vigueur concernant l'accueil de groupes.
- * Formation aux Premiers Secours (PSC1).
- * Bilan de ses compétences et projet professionnel.

➤ VALIDATION

Evaluation au travers de mises en situation concrètes et entretien avec un jury de professionnels.

Titre professionnel Technicien d'Accueil Touristique option Animation, de niveau IV, reconnu de la branche professionnelle du tourisme familial.

➤ DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Privilégiant le mode professionnel et la réalité des entreprises touristiques, la démarche pédagogique alterne apports théorique et contenus, mise en situation en centre de formation et enquêtes en entreprises.

Les parcours de formation sont individualisés.

*Cycle réalisé sous **ASSURANCE QUALITE** dans le cadre de la **CERTIFICATION ISO 9001 Version 2008 de l'INFA**.*

➤ CONDITIONS D'ACCES

La formation est ouverte aux jeunes adultes en contrat d'apprentissage.

Pour être admis, le candidat doit remplir les conditions suivantes :

- * être âgé(e) de moins de 26 ans (contrat d'apprentissage),
- * avoir le niveau Bac ou équivalent (niveau IV),
- * posséder des connaissances en anglais (niveau A2).

Aptitudes : avoir un bon relationnel et des prédispositions pour les métiers de l'accueil et de l'animation touristique. Etre accueillant, disponible et polyvalent. Avoir le sens du travail en équipe. Accepter des horaires variables. Etre mobile géographiquement.

➤ MODALITES DE SELECTION ET D'INSCRIPTION

Participation à une information collective.

La sélection s'effectue sur : dossier de candidature, entretien de motivation et test oral.

➤ ORGANISATION GENERALE, DUREE, DATES

Durée : **un an en alternance en contrat d'apprentissage (*) (dont 595 heures à l'INFA).**

Rentrée : **septembre 2013.** *Nous consulter pour connaître les dates exactes.*

() sous réserve de l'ouverture des sessions en apprentissage.*

➤ LIEU

La formation a lieu à l'**INFA à Perpignan (66)**.

➤ COÛT ET FINANCEMENT

La formation est gratuite pour le jeune en contrat d'apprentissage. L'entreprise prend en charge le coût de la formation et la rémunération du stagiaire.

➤ RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

INFA Pyrénées Orientales
200, rue Louis Delaunay
66000 PERPIGNAN

➤ CONTACT

Secrétariat INFA Pyrénées Orientales
Email : info@infa-formation.com
Téléphone : 04.68.56.93.30